

SENSIBILISATION A LA QUALITE



1 jour - 7 heures

Code formation : log-

www.adhara.fr

Objectifs

- Connaître les principes de la démarche qualité - Sensibilisation à l'usage d'un système de management de la qualité

Participants

- Toute personne impliquée dans un processus qualité - Tout collaborateur de l'entreprise

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en oeuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert sur cette thématique. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assurée par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Exercices individuels et collectifs durant la formation. Evaluation des acquis et attestation de fin de stage adressés avec la facture.

Programme

SENSIBILISATION A LA QUALITE

1 jour - 7 heures

Objectifs

- Connaître les principes de la démarche qualité - Sensibilisation à l'usage d'un système de management de la qualité

Participants

- Toute personne impliquée dans un processus qualité - Tout collaborateur de l'entreprise

Pédagogie

- Echanges collectifs, partages des expériences de chacun - Apports théoriques - Exercices pratiques, mise en situation pour s'entraîner et acquérir les bons réflexes

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert sur cette thématique. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assurée par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Exercices individuels et collectifs durant la formation. Evaluation des acquis et attestation de fin de stage adressés avec la facture.

Programme

La Qualité

Définition de la notion de qualité

Historique et évolutions

Les enjeux de la qualité

Vision pragmatique de la norme

Référentiel à définir suivant les besoins des participants : ISO 9001 ou ISO 13485 ou EN 9100

Associer les savoir-faire de l'entreprise et les exigences de la norme

Management de la qualité

Gestion documentaire de la qualité

Rôles, responsabilités et exigences des acteurs de l'entreprise

Gestion des ressources : humain, moyen, infrastructure

Réalisation du produit et/ou service

Se mesurer

L'amélioration continue

L'approche processus

Notion de cartographie

Description d'un processus

Client et fournisseur internes

L'amélioration continue

Gestion des non-conformités

Actions curatives, correctives et préventives

La roue de Deming PDCA

La communication

Les indicateurs et tableaux de bords

Etre factuel et se baser sur des données

Groupe de progrès

Le projet de certification

A quoi sert la certification ?

Organisation globale du projet de certification

SENSIBILISATION A LA QUALITE



1 jour - 7 heures

Code formation : log-

www.adhara.fr

La communication dans la démarche projet de certification

1259