

Objectifs

- Agir efficacement en amont pour prévenir les impayés - Choisir et utiliser les techniques de recouvrement amiable et judiciaire - Sauvegarder les intérêts de la société par la connaissance de son débiteur et des procédures collectives

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les **participants** sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en oeuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert sur cette thématique. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assurée par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Exercices individuels et collectifs durant la formation. Evaluation des acquis et attestation de fin de stage adressés avec la facture.

Programme

TECHNIQUE DE RECOUVREMENT DE CREANCE

1 jour - 7 heures

Objectifs

- Agir efficacement en amont pour prévenir les impayés - Choisir et utiliser les techniques de recouvrement amiable et judiciaire - Sauvegarder les intérêts de la société par la connaissance de son débiteur et des procédures collectives

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert sur cette thématique. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assurée par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Exercices individuels et collectifs durant la formation. Evaluation des acquis et attestation de fin de stage adressés avec la facture.

Programme

La prévention

Mieux connaître son client

Aménager le contrat

Prendre des garanties conventionnelles préalables

La réaction face à l'impayé

Analyse de la créance impayée

Réagir vite comment et pourquoi

Relancer

Dialoguer

Négocier

Les mesures conservatoires

Présentations et utilité de ces mesures

Procédure à respecter

L'obtention d'un titre

Différentes actions judiciaires possibles

Procédure et les tribunaux

L'exécution des décisions de justice

Définition

Règles spécifiques à chaque mesure d'exécution

Les procédures collectives

1234