

# Customer Care & Billing - Functionality for Implementers



10 jours - 70 heures

Code formation : log-

[www.adhara.fr](http://www.adhara.fr)

## Objectifs

**Configure admin tables Construct Rates Describe the options available to implementers Explain the impact of financial transactions Identify entities and relationships using ERDs Identify the Functional Areas of CC&B Learn background processes Maintain business objects**

## Participants

**Analystes Analystes système Développeurs Responsables d'applications**

## Prérequis

**Cours pré-requis obligatoire(s): Core Team Orientation training offered by Oracle UAS**

## Pédagogie

**La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en oeuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.**

## Profil de l'intervenant

**Consultant-formateur expert sur cette thématique. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assurée par nos services.**

## Moyens techniques

**Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.**

## Méthodes d'évaluation des acquis

**Exercices individuels et collectifs durant la formation. Evaluation des acquis et attestation de fin de stage adressés avec la facture.**

## Programme

# Customer Care & Billing - Functionality for Implementers

**10 jours - 70 heures**

## Objectifs

**Configure admin tables Construct Rates Describe the options available to implementers Explain the impact of financial transactions Identify entities and relationships using ERDs Identify the Functional Areas of CC&B Learn background processes Maintain business objects**

## Participants

**Analystes Analystes système Développeurs Responsables d'applications**

## Prérequis

**Cours pré-requis obligatoire(s): Core Team Orientation training offered by Oracle UAS**

## Pédagogie

**CC&B Functionality For Implementers is a comprehensive look at the core functionality of the CC&B product through the examination of business object relationships for each CC&B subsystem. The course is intended for individuals, such as business architects, responsible for the Process Analysis portion of a CC&B implementation. Attendees will process all the basic elements of the CC&B infrastructure needed to set up customers and bill customers. The first portion of the course provides an introduction to the browser user interface (BUI), technical architecture, plug-ins, and characteristics. On completion of this course, attendees will have a basic understanding of the options available to implementers for configuring the product during an implementation. Learn To: Configure the product to meet business requirements Maintain Business Objects Use the products major features List the steps required to implement the system**

## Profil de l'intervenant

**Consultant-formateur expert sur cette thématique. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assurée par nos services.**

## Moyens techniques

**Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.**

## Méthodes d'évaluation des acquis

**Exercices individuels et collectifs durant la formation. Evaluation des acquis et attestation de fin de stage adressés avec la facture.**

## Programme

### Basic User Interface

**Navigating in Control Central**

### Meter Reads

**Consumption**

**Boundaries**

### Route Management

**Service cycles**

**Routes**

**Background Processes**

### Financial Transactions

**Balances**

**Debt**

**Interface**

### Billing

**Business rules**

**Tables**

**Process**

# Customer Care & Billing - Functionality for Implementers



10 jours - 70 heures

Code formation : log-

[www.adhara.fr](http://www.adhara.fr)

## Statements

**Setup**

**Scheduling**

**Routing**

## Rates

**Calculations**

**Bill factors**

**Bill segments**

**What if scenarios**

## Payments

**Types**

**Partial payments**

**Transfers**

**Payment events**

**Credit Cards**

**Non CIS payments**

## Adjustments

**Basics**

**Aging**

**Automatic**

**Background processes**

**Suspense**

**Approval profile**

## Overdue Debt

**Collection process**

**Payment arrangements**

## Budgets

**Assigning a customer**

**Anomalous budgets**

**True-ing up**

## Framework

**Application Viewer**

**Data Dictionary**

**Algorithms**

**Characteristics**

## **Service Requests**

**Activation**

**Stopping**

**Back to back**

## **Security Deposits and Loans**

**Requests**

**Non cash**

**Refunds**

**Managing**

**Creating**

**Adjusting**

## **Multiple Premises**

**Creating**

**Using**

**Managing**

## **Batch Processing**

**Batch run**

**Batch job**

## **Customer Data**

**Search**

**Account information**

**Adding**

**System defaults**

**Create a new customer**

**Premise**

**Start a service**

## **To Do List**

**Search**

**Open**

**Reminders**

**Dashboard zone**

## **Sales and Marketing**

**Up Sell**

**Marketing list**

**Marketing survey**

**Proposals**

## Customer Care & Billing - Functionality for Implementers



10 jours - 70 heures

Code formation : log-

[www.adhara.fr](http://www.adhara.fr)

### **Meter Management**

**Add a new meter**

**Install a meter**

**Maintain a meter**

### **Field Work**

**Field Activities**

**Dispatch**

**Activate service agreements**

**Appointments**

### **Equipment**

**Devices inventory**

**Testing**

**Business rules**

**1217**