

## Objectifs

Être capable d'installer un logiciel, d'organiser, d'optimiser et de personnaliser un disque dur. Être à même d'aider des utilisateurs et d'assurer la maintenance de 1<sup>er</sup> niveau (dépannage immédiat sur problèmes simples, avec les seuls moyens locaux).

## Participants

Toute personne devant faire de la maintenance de premier niveau.

## Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en oeuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

## Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert sur cette thématique. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assurée par nos services.

## Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

## Méthodes d'évaluation des acquis

Exercices individuels et collectifs durant la formation. Evaluation des acquis et attestation de fin de stage adressés avec la facture.

## Programme

# Configuration et maintenance des PC

3 jours - 21 heures

## Objectifs

Être capable d'installer un logiciel, d'organiser, d'optimiser et de personnaliser un disque dur. Être à même d'aider des utilisateurs et d'assurer la maintenance de 1<sup>er</sup> niveau (dépannage immédiat sur problèmes simples, avec les seuls moyens locaux).

## Participants

Toute personne devant faire de la maintenance de premier niveau.

## Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert sur cette thématique. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assurée par nos services.

## Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

## Méthodes d'évaluation des acquis

Exercices individuels et collectifs durant la formation. Evaluation des acquis et attestation de fin de stage adressés avec la facture.

## Programme

### Le matériel

Les différents types de micro

Quels matériels pour quels besoins ?

Les processeurs : description, adresses, modes de fonctionnement, différents types et classification

Le bus : le bus d'adresse, le bus de données, différents types, classification et normes

Slots d'extension : principes, les IRQ

Les supports de stockage (description et principes de fonctionnement) les contrôleurs, les disques durs, les lecteurs de disquettes, les streamers, les lecteurs de CD/DVD-ROM, les autres technologies opto-magnétiques

Les écrans : principes de fonctionnement, les contrôleurs, différents types, classification et normes

Les sorties séries, parallèles et USB : principes de fonctionnement, les contrôleurs

Les claviers et les autres périphériques d'entrée

Les autres périphériques de sortie

### La mise sous tension

Le BIOS

Les tests de démarrage

Le SETUP

Les différents types

Paramétrage

Les systèmes d'exploitation : définition, rôle et propriétés

Les différents systèmes

La gestion de la mémoire et les systèmes

### Préparation complète d'un disque sous Windows

Partitionnement du disque

Formatage du disque

Installation de Windows

### WINDOWS

La configuration de Windows : la gestion de la Ram

Optimisation de Windows : présentation des principaux paramètres, optimisation des paramètres

### Le suivi du matériel et le dépannage ? 1 er niveau?

Les cartes additionnelles et leurs installations

Les problèmes matériels les plus courants et leurs remèdes

Les problèmes logiciels les plus courants et leurs remèdes

## Défragmentation

## Communications et réseaux

### Définitions

**Les réseaux : topologies, les protocoles, les différentes couches, les connexions**

## Paramétrage Connexion Internet

### Installation-désinstallation modem

### Mise en place de connexion RTC

### Mise en place de connexion ADSL

### Gestion des conflits

**1051**