

Objectifs

Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 10 Utiliser des outils de maintenance intégrés et des outils tiers Dépanner des problèmes du système, matériel, du réseau, lié à la sécurité ou aux applications Configurer la maintenance automatique Récupérer les informations des clients et des ordinateurs

Participants

Techniciens systèmes et réseaux, administrateur Windows.

Prérequis

Bonnes connaissances de l'administration de postes Windows 10.

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en oeuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert sur cette thématique. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assurée par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Exercices individuels et collectifs durant la formation. Evaluation des acquis et attestation de fin de stage adressés avec la facture.

Programme

Méthodologie de résolution des problèmes

Présentation d'une méthode.

Identification des domaines de résolution.

Conseils pour améliorer les performances du système.

Dépannage des problèmes du système

Sauvegarder, restaurer le système. Outils de réparation du démarrage BCDEDIT.

Identification des problèmes au démarrage avec Windows RE.

Créer un point de restauration, un disque de réparation système. Créer une image système.

Création, mise en oeuvre d'un lecteur de récupération.

Outils de dépannage, de résolution de problèmes intégrés de base.

Dépannage des problèmes de matériel

Gestion des périphériques (mise à jour, désinstallation, signature...).

Windows 10 maintenance et dépannage



3 jours - 26 heures

Code formation : log-342

www.adhara.fr

Travailler avec les disques durs virtuels.

Installer, configurer les drivers de périphériques.

Périphériques USB 3, matériel, forcer l'installation.

Dépannage lié au réseau et à la sécurité

Résolution des problèmes de connexion.

Configurer les contrôles de comptes utilisateurs (UAC).

Paramétrage de Windows Defender, navigateur Edge.

Dépannage lié aux applications

Installer une machine virtuelle.

Options et paramètres de démarrage : nouveautés.

Applications Windows et Web.

Rapport d'historique des problèmes.

Dépanner une application qui ne veut pas s'installer.

Optimisation et maintenance

Configurer la maintenance automatique.

Actualisation du système, outils de maintenance.

Etudier les performances via les outils de surveillance.

Sauvegarder, restaurer des fichiers.