

# Communiquer avec les institutions représentatives du personnel



2 jours - 14 heures

Code formation : log-293

www.adhara.fr

## Objectifs

Identification des différents acteurs, leur rôle, leur motivation. Les différences syndicales. Les crédos des uns et des autres face à la logique d'entreprise. Comment réagir face aux différentes institutions représentatives du personnel. Les différents comportements à adopter.

## Participants

Responsable RH, Directeur RH, Président de CE, Cadres représentant l'employeur ou devant encadrer ou manager un ou plusieurs représentants du personnel, représentants du personnel.

## Prérequis

Aucun

## Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en oeuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

## Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert sur cette thématique. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assurée par nos services.

## Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

## Méthodes d'évaluation des acquis

Exercices individuels et collectifs durant la formation. Evaluation des acquis et attestation de fin de stage adressés avec la facture.

## Programme

### Rôle des représentants du personnel

Le Comité d'Établissement, d'entreprise

Les Délégués du Personnel

Le CHSCT

### Le cadre légal

Qui fait quoi

Revendication

Négociation

Défense des salariés

### Le rôle de l'encadrement dans le relationnel avec le CE, les DP et le CHSCT

## **Le rôle de l'encadrement dans le relationnel avec les syndicats de l'entreprise**

### **Comprendre le rôle et la logique syndicale**

Les différentes stratégies

Les différences syndicales

L'anticipation des conflits sociaux

### **Evaluation des partis en présence**

Choix et motivations

Les attitudes habituelles

Les tactiques et techniques

Les attentes des parties en présence

Les rapports de force

### **Mise en place d'une communication efficace**

La communication directe

La négociation informelle

La personnalisation des relations

### **Les comportements à avoir et à gérer**

Gérer son stress

Gérer le stress des autres

Gérer les situations difficiles

Gérer les comportements agressifs et difficiles