

Impayés, de la prévention au traitement



1 jour - 7 heures

Code formation : Log-176

www.adhara.fr

Objectifs

Anticiper les risques d'impayés Mettre en place les procédures de recouvrement de créances

Participants

Chef d'entreprise, cadres dirigeants, tout salarié.

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en oeuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert sur cette thématique. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assurée par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Exercices individuels et collectifs durant la formation. Evaluation des acquis et attestation de fin de stage adressés avec la facture.

Programme

La notion de crédit client et sa mise en place dans l'entreprise

Généralités

Quelques chiffres

L'évolution des défaillances et des délais de paiement

Les entreprises concernées

Une prise de risques nécessaire au développement économique à maîtriser

La mise en place de la prévention des impayés en entreprise

La prévention du risque en entreprise

La mesure du risque client

Le soin apporté à la rédaction des actes contractuels

Les conditions générales de vente

Le devis (ANNEXE DEVIS ET FACTURATION)

La facturation (ANNEXE DEVIS ET FACTURATION)

L'assurance-crédit et affacturage

Le cautionnement

La négociation des conditions de paiements

Impayés, de la prévention au traitement



1 jour - 7 heures

Code formation : Log-176

www.adhara.fr

Les différentes méthodes de recouvrement en entreprise

Les causes au recouvrement d'impayés

Le recouvrement amiable

Le recouvrement contentieux