L'audit Fournisseur

2 jours - 14 heures

Code formation : Log-146

www.adhara.fr

Objectifs

Savoir développer et réaliser un audit combinant l'évaluation des besoins achats à la vérification et l'adéquation de la satisfaction client du SMQ fournisseur. Appréhender les enjeux et les spécificités de l'audit fournisseur tout en l'adaptant à la typologie de ce dernier

Prérequis

Acheteur, négociateur, approvisionneur, toutes personnes impliquées dans le processus achats

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en oeuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Remarque

Formateur référent « supply chain » et « achat »

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert sur cette thématique. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assurée par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Méthodes d'évaluation des acquis

Exercices individuels et collectifs durant la formation. Evaluation des acquis et attestation de fin de stage adressés avec la facture.

Programme

Audits

Définition et enjeux des audits

Les différents types d'audits et facteurs de déclenchement (référencement, suivi de performance, évaluation)

L'audit combiné Qualité / Supply Chain

L'audit dans l'évaluation fournisseur

Rappels Qualité

Rappels sur l'ISO 9001 ou EN 9100 ou ISO 13485 (suivant les participants)

Démarche et méthodologie de l'audit

L'environnement de l'audit, son organisation, son déroulement

L'audit combiné

Matrice d'audit P.E.P.S.I.

Préparation de l'audit

L'audit Fournisseur

2 jours - 14 heures

Code formation : Log-146

www.adhara.fr

Rôle et responsabilités des auditeurs

Dérouler l'audit chez le fournisseur

La réunion d'audit dans un contexte client-fournisseur : présenter et représenter son entreprise

La communication lors de l'audit

Synthèse et formulation des contrats, des écarts et rédaction du rapport d'audit

La réunion de clôture client-fournisseur

Suivi de l'audit : les attentes suite aux actions du fournisseur

La grille radar d'évaluation du fournisseur

Prise en compte de l'audit pour l'homologation et/ou l'évaluation fournisseur

Les pièges à éviter lors de l'audit combiné