

## Objectifs

Être capable d'installer un logiciel, d'organiser, d'optimiser et de personnaliser un disque dur. Être à même d'aider des utilisateurs et d'assurer la maintenance de 1<sup>er</sup> niveau (dépannage immédiat sur problèmes simples, avec les seuls moyens locaux).

## Participants

Toute personne devant faire de la maintenance de premier niveau.

## Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

## Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

## Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

## Méthodes d'évaluation des acquis

Exercices individuels et collectifs durant la formation. La feuille d'émargement signée par demi-journée ainsi que l'évaluation des acquis de fin de stage sont adressées avec la facture.

## Programme

### Le matériel

Les différents types de micro

Quels matériels pour quels besoins ?

Les processeurs : description, adresses, modes de fonctionnement, différents types et classification

Les Slots d'extension

Les supports de stockage (description et principes de fonctionnement) les contrôleurs, les disques durs PATA, SATA, e-SATA

Unités de disques durs, de disques flash. Lecteur CDROM/DVD, Blue Ray, Graveurs

Les écrans : principes de fonctionnement, les contrôleurs, différents types, classification et normes

Les sorties séries, parallèles et USB : Ports USB, FireWire, Ethernet, vidéo...

Les claviers et les autres périphériques d'entrée

Les autres périphériques de sortie

## La mise sous tension

Le BIOS

Les tests de démarrage

Le SETUP

Les différents types

Paramétrage

Les systèmes d'exploitation : définition, rôle et propriétés

Les différents systèmes

La gestion de la mémoire et les systèmes

## Préparation complète d'un système d'exploitation

Partitionnement du disque

Formatage du disque

Installation d'un OS

## WINDOWS

La configuration de Windows : la gestion de la Ram

Optimisation de Windows : présentation des principaux paramètres, optimisation des paramètres

## Le suivi du matériel et le dépannage

La liste des incidents les plus courants

Méthodologie de dépannage

Extension mémoire (type de mémoire et compatibilité)

Reconnaitances des disques dans le BIOS

Mauvaise séquence de boot

Mise à jour du processeur

## Communications et réseaux

Définitions

Adressage Ethernet

Contrainte et avantage et mode de fonctionnement de l'Ethernet

Plusieurs débits de 10 Mo à plusieurs Go (10/100 base T/ Gigabit Ethernet/...)

Réseaux locaux sans fil (802.11x)

### Connexion Internet

Paramétrage du modem (Box/Routeur)

Mise en place de connexion ADSL

Gestion des conflits